

Information

HiPath 3000/5000 V8

HiPath 3000/5000 – Solution de communication innovante pour les entreprises de taille moyenne

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open

SIEMENS

Qualité

HiPath 3000 est la plate-forme de communication fiable et performante pour toutes les branches. Elle vous offre la diversité de fonctions de la téléphonie classique, associée aux solutions de communication unifiée les plus modernes – et le tout dans une seule configuration, flexible et économique. En tant que plate-forme modulaire, HiPath 3000 répond aux demandes des entreprises exigeantes. Elle constitue une solution souple et évolutive, que vous pouvez combiner à une palette incroyablement large d'applications et de fonctionnalités et adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise.

HiPath 3000 est une plate-forme de convergence innovante et flexible pour PME, qui assure une adaptation parfaite des communications à l'infrastructure de votre entreprise. Qu'il s'agisse de s'agrandir ou d'intégrer en souplesse des succursales ou des employés nomades, les trois niveaux d'extension de la famille HiPath 3000 constituent la solution idéale pour optimiser vos coûts et vos processus métier.

HiPath 5000 Real Time Services Manager permet l'administration optimisée de réseaux HiPath allant jusqu'à 32 noeuds et 1 000 abonnés. De plus, des services et fonctionnalités en temps réel sont assurés à l'échelle du réseau et toutes installations confondues.

HiPath 3000 est un système de communication sécurisé et fiable qui offre une protection maximale contre les pannes. Le système convient autant pour les environnements à commutation de paquets (LAN/WAN) que pour les environnements à commutation de circuits (RNIS), ou un mélange des deux, ce qui garantit une migration progressive côté réseau et abonnés.

La flexibilité de HiPath 3000 se reflète particulièrement dans les infrastructures mixtes où l'on souhaite profiter de la voix sur IP, sans cependant renoncer (encore) à l'utilisation de terminaux analogiques et numériques conventionnels, tels que téléphones, fax ou modem. HiPath 3000 permet de combiner à volonté des téléphones IP, analogiques et numériques ainsi que des clients PC et téléphones sans fil.

Le confort des fonctionnalités téléphoniques classiques associé à des applications telles que le CTI (couplage téléphonie-informatique), la répartition des appels (UCD) et la messagerie unifiée prennent en charge tous les processus de communication sur chaque poste et dans tout environnement de travail. Grâce à la fonction d'équipe ou à la messagerie vocale intégrée*, aucun appel n'est perdu, même si un poste se trouve inoccupé. Et la fonction chef-secrétaire con-

viviale du HiPath 3000 assure la fluidité des liaisons dès la réception, au niveau du poste opérateur ou du secrétariat où convergent de nombreux processus de communication. La répartition d'appels intégrée garantit la joignabilité du personnel et la rapidité du contact client. Tout cela est synonyme non seulement d'un meilleur confort, mais également d'une plus grande efficacité des systèmes téléphoniques.

Téléphonie sur Internet

De plus en plus d'opérateurs réseau fournissent aujourd'hui des services téléphoniques. En tant que standard "de facto" de la téléphonie sur Internet, SIP va permettre à un certain nombre d'applications et de modèles économiques intéressants des fournisseurs de services téléphoniques Internet (ITSP) de s'imposer.

Avec ses interfaces SIP, HiPath 3000 contribue à la convergence des services réseau et donc à la baisse drastique des coûts de communication. Qu'il s'agisse de terminaux SIP ou de raccordements d'abonnés et de systèmes pour la téléphonie sur Internet, HiPath 3000 prend dès aujourd'hui en charge les nouvelles possibilités qu'offre le protocole SIP.

Grâce aux réseaux VPN (Virtual Private Network) et aux applications dédiées à l'authentification, vous engagez, avec HiPath 3000, de manière assurée votre entreprise dans l'avenir, sans faire de compromis en matière de sécurité.

Connecté en toute sécurité à l'entreprise

Pour répondre à la mobilité croissante des employés et aux nouvelles formes d'organisation telles que le travail à domicile, HiPath 3000 dispose de mécanismes de sécurisation modernes qui garantissent des connexions optimales au réseau de l'entreprise. La fonctionnalité VPN intégrée permet, par l'intermédiaire d'une connexion économi-

que et sécurisée via Internet, d'accéder sans aucun risque aux informations confidentielles, à tout moment et dans le monde entier. Autre grand avantage pour les employés nomades : ils sont joignables à leur numéro de bureau, à peu de frais et par des lignes sécurisées, indépendamment du lieu où ils se trouvent.

Des coûts réduits

Le regroupement des liaisons voix et données en un seul réseau basé IP permet aux entreprises de profiter d'applications susceptibles non seulement de réduire les frais de communication et les coûts de matériel, mais également de doper la productivité. L'absence de réseau séparé pour la voix, à configurer et à entretenir, limite en outre les besoins d'administration et de maintenance du système et des applications, qui s'effectuent désormais de manière centralisée pour plusieurs sites. De plus, les connexions Internet existantes peuvent être optimisées pour les appels sur le réseau public, ce qui permet de réduire les coûts liés à l'entretien de lignes RNIS séparées.

Configuration flexible

La fonctionnalité "One wire to the desk" permet de raccorder des téléphones supplémentaires par l'intermédiaire d'un câble LAN existant. La connexion au PC est ensuite établie grâce au mini-commutateur intégré. L'alimentation de téléphones IP se fait par commutateurs PoE (Power over Ethernet). L'ajout de blocs d'alimentation est inutile. Les plates-formes convergentes offrent en outre la possibilité de combiner des connexions DSL et RNIS. Les liaisons RNIS peuvent être configurées comme une fonction de secours en cas de dérangement de la connexion IP vers le fournisseur, mais également comme canaux supplémentaires, par exemple pour les fax et modems.

HiPath ComScendo

La suite logicielle HiPath ComScendo offre un ensemble extrêmement complet de fonctionnalités de communication vocale disponibles tant sur le système IP en temps réel HiPath 3000 que sur les téléphones, quels que soient les appareils utilisés, téléphones IP, TDM ou clients PC.

Sélection de fonctionnalités HiPath ComScendo

- Textes d'absence
- Poste de renvoi/Console de standardiste
- Avertissement/Indication d'appel
- Liste des appelants
- Ne pas déranger/Désactiver la sonnerie
- Interception d'appel
- Renvoi d'appel d'un poste
- Affichage de la destination et de la source d'un appel
- Entrée en tiers en cas de renvoi d'appel et d'interception
- Catégories d'accès
- Fonction chef-secrétaire
- Langues d'affichage (paramétrables individuellement)
- Diffusion

- Saisie des coûts de communication
- Appel collectif
- Textes internes vers un combiné mobile confort
- Annuaire téléphonique interne
- Conférence (interne/externe)
- Numérotation abrégée (individuelle/centralisée)
- Prise de ligne (automatique)
- Touches de ligne
- Va-et-vient
- Messages
- Musique d'attente avec annonce commandée par le système
- Source musicale externe (en option)
- Service Numéro unique
- Renvoi de nuit/Renvoi de jour
- Parcage
- Code affaire
- Relais (acteurs/capteurs)
- Double appel
- Rappel sur occupation et sur non-réponse (automatique)
- Masquage du numéro
- Signalisation d'appel
- Renvoi temporisé sur non-réponse, immédiat en cas d'occupation
- Pilotage
- Groupement (linéaire/cyclique)
- Verrouillage du téléphone (code individuel)

- Annuaire central
- Fonction d'interphone et de portier
- Transfert d'un appel (interne/externe)
- Répétition de la numérotation (étendue)
- Retour d'appel de l'opérateur réseau public
- Chiffrement (SPE)

Toujours joignable : la messagerie vocale intégrée*

Grâce à la messagerie vocale intégrée, aucun appel ne se perd, même si un poste se trouve être inoccupé. De nombreuses fonctionnalités l'optimisent :

- Jusqu'à 24 boîtes vocales individuelles
- Capacité maximale d'enregistrement de 2 heures
- Durée d'enregistrement réglable
- 2 messages d'accueil personnels au choix

Et grâce à la fonction de transfert automatique, Auto Attendant, les appelants peuvent être dirigés vers un autre abonné, par ex. en cas d'occupation. Une solution toute simple et confortable.

* EVM pour HiPath 33x0 / 35x0, HiPath Xpressions Compact avec éventail de fonctions étendu pour HiPath 3800

HiPath 3000 V8 – Caractéristiques techniques



Modèle	HiPath 3300 (rack 19 pouces)	HiPath 3350 (système mural)	HiPath 3500 (rack 19 pouces)	HiPath 3550 (système mural)	HiPath 3800 (système standard/rack 19 pouces)
Nombre maxi. d'abonnés analogiques (a/b)	20	36	44	96	384
Nombre maxi. d'abonnés numériques (U _{PO/E})	24	24	48	72	384
Nombre d'abonnés IP	96	96	192	192	500
Nombre maxi. d'abonnés HiPath Cordless Office	16	16	32	64	250
Nombre maxi. de stations de base HiPath Cordless Office	3	3	7	16	64
optiClient Attendant (poste opérateur sur PC)	4	4	4	4	6
Satellites	30	30	30	100	100
Messagerie vocale intégrée (nombre maxi. de boîtes)	24	24	24	24	–
Dimensions (h x l x p en mm)	89 x 440 x 380 (2 U)	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (3,5 U)	450 x 460 x 200	490 x 440 x 430
Poids	env. 6 kg	env. 6 kg	env. 8 kg	env. 8 kg	env. 34 kg (tout équipé)
Couleur du boîtier	Bluegreen basic	Gris clair	Bluegreen basic	Gris clair	Bleu acier/Gris arctique

Téléphones et clients

OpenStage

Le bon choix pour toutes les exigences, avec modules d'extension, adaptateurs et accessoires (par ex. un micro-casque) et la souplesse nécessaire pour se conformer aux besoins de chaque utilisateur.

La gamme OpenStage représente la nouvelle génération d'équipements de communication. Le fonctionnement et l'interface utilisateur s'appuient sur une démarche intuitive, l'interopérabilité est assurée et les appareils sont multimode afin de permettre l'accès à différents services et applications. La gamme de produits OpenStage comprend quatre modèles, est extrêmement conviviale et permet une mise en oeuvre simple des fonctionnalités.

- OpenStage 10 T (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 15 T (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 20 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 40 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 60 T, HFA (bleu glace ou lavande)
- OpenStage 80 T, HFA (bleu argent métallique)

Extension OpenStage :

- OpenStage 40 BLF
- Satellites OpenStage

Les terminaux de la gamme optiPoint 500 et optiPoint 410/420 continuent à être compatibles avec HiPath 3000 V8.



OpenStage 80, 60

Terminaux haut-de-gamme avec fonctionnalités, matériaux et composants de première qualité. L'écran LCD leader dans son secteur et la plate-forme ouverte pour applications à forte productivité décuplent tout le potentiel du téléphone. Les interfaces ouvertes pour une synchronisation simple avec d'autres appareils comme les PDA et les téléphones mobiles ont été conçues spécialement pour les besoins des gestionnaires de haut plan.



OpenStage 40

Comme OpenStage 40 peut être adapté à différents environnements, il est particulièrement conseillé comme téléphone de bureau, par ex. dans le cadre d'une utilisation partagée du poste de travail, pour les collaborateurs d'une équipe ou d'un centre d'appels.



OpenStage 20, 20E, 15, 10

Modèles d'entrée de gamme avec interfaces utilisateur intuitives et interactives pour différents scénarios d'utilisation.



OpenScape Personal Edition

Le PC avec micro-casque ou combiné devient un centre de communication pour la voix, les données, l'e-mail et l'Internet. Un client logiciel installé sur le PC de bureau ou le portable offre toutes les fonctions téléphoniques via un réseau IP et présente toujours la même interface, dont vous avez l'habitude, aussi bien au bureau qu'en déplacement.



Communication par points d'accès LAN sans fil

optiPoint WL2 professional

Téléphone WLAN avec guidage par menu et palette complète de fonctions vocales, annuaire de grande capacité et accès aux répertoires LDAP – jusqu'à 4 heures d'autonomie en communication et 80 heures en veille.



Téléphonie sans fil sur base DECT

- Gigaset S3 professional
- Gigaset SL3 professional (illustration)
- Gigaset M2 professional

Applications HiPath 3000

OpenScape Office

OpenScape Office est le portail d'application basé sur serveur pour HiPath 3000. Une procédure d'attribution de licence individuelle permet l'évolution en capacité et la mise en service des différentes applications selon les besoins du client.

Les fonctions et fonctionnalités suivantes sont prises en charge par OpenScape Office. Vous trouverez une description plus détaillée dans la fiche technique OpenScape Office.

Disponibilité – Présence

Chacun peut déterminer sa disponibilité. Il est donc facile de savoir si une personne est en réunion ou au téléphone, quand elle sera de nouveau disponible ainsi que le meilleur moyen de la contacter. Si vous êtes en déplacement, vous pouvez même actualiser votre statut de disponibilité sur votre téléphone ou en ligne.

Portail de communication

Chaque collaborateur a accès par un écran unique à tous les outils de communication. Les e-mails, messages vocaux, fax et messages instantanés peuvent être consultés, gérés et répondus par le biais de l'application.

L'état de disponibilité ainsi que l'annonce de messagerie vocale changent dynamiquement, selon les événements enregistrés dans le calendrier Outlook. Ainsi, les appelants reçoivent les informations les plus récentes concernant l'état des collaborateurs. Il n'est pas nécessaire d'alterner entre les systèmes et les interfaces, et il n'est donc pas surprenant non plus que cela augmente la productivité et la satisfaction des collaborateurs. L'intégration CTI permet la composition de numéros de téléphone à partir de fichiers et la liaison avec des répertoires téléphoniques externes et internes.

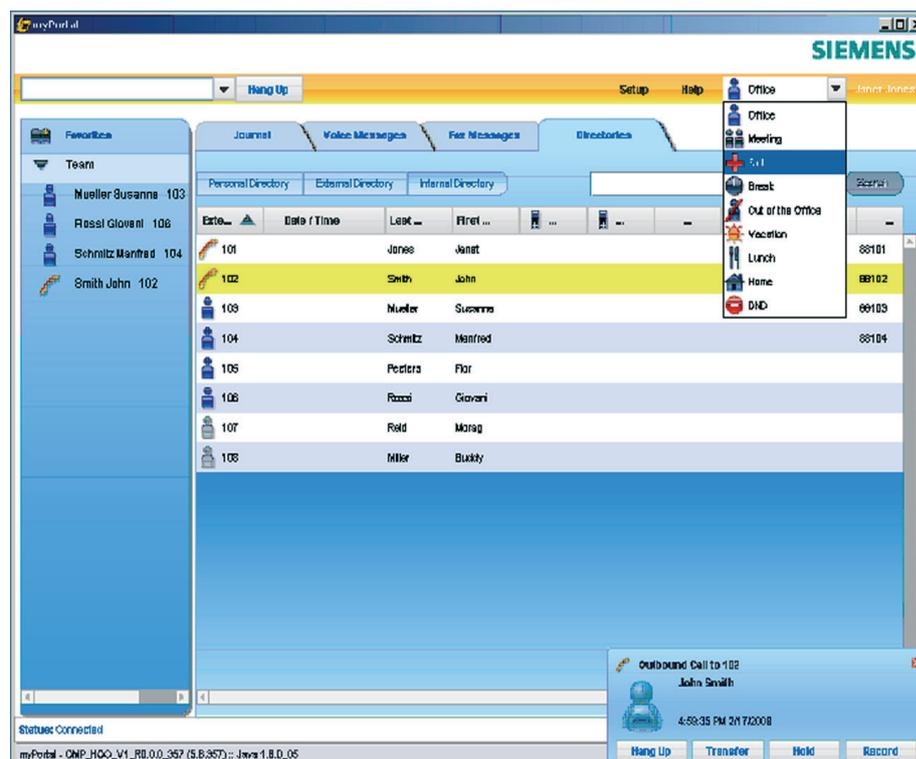
Poste opérateur myAttendant

Intégré à l'application OpenScape Office, "myAttendant" offre une fonction remarquable pour le central téléphonique, les administrateurs Office ou les chefs d'équipe – un écran unique affiche les appels entrants, ceux qui sont en file d'attente et le statut de disponibilité de tous les collaborateurs dans votre entreprise. Il est possible de consulter la boîte de messagerie vocale d'un collègue ou de changer son état, dans la mesure où il en donne l'autorisation.

Messagerie vocale

Transférez tous les messages de vos téléphones portables et fixes vers votre boîte de messagerie vocale HiPath OpenOffice. Celle-ci vous fournit à chaque instant des informations actuelles et faciles à gérer. Vous pouvez attribuer à ces messages un degré de priorité depuis votre ordinateur sans avoir à les écouter.

Enregistrez les appels importants pour pouvoir les réécouter plus tard.
Vous pouvez ainsi consacrer toute votre attention à votre interlocuteur.



Centre de contacts

Le centre de contacts de l'application OpenScape Office est spécialement adapté aux besoins des moyennes entreprises. Une distribution conviviale et intelligente des appels, fax et e-mails, ainsi que des fonctions performantes pour le post-traitement sont disponibles.

64 agents dans 50 groupes peuvent être configurés pour la gestion simultanée des appels entrants du centre de contacts. L'attribution de profils d'agents, de superviseurs et d'administrateurs limite ou étend les droits des abonnés du centre de contacts.

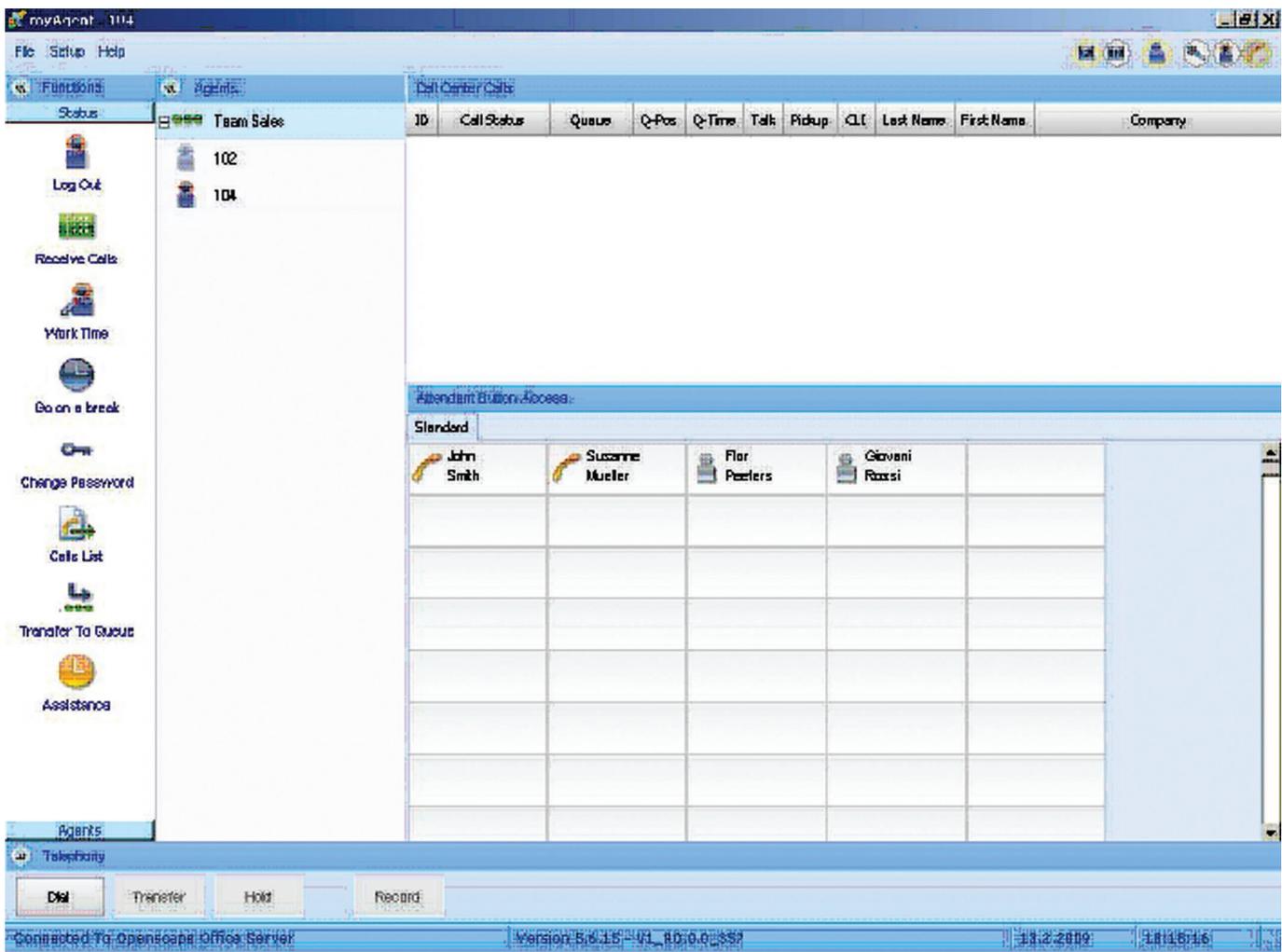
Le logiciel client spécifique à l'agent permet un traitement efficace des appels et l'intégration des collègues en renfort.

Le centre de contacts fournit au client 26 rapports standard.

Autres fonctions :

- Enregistrement de communications (en fonction des réglementations légales)
- Annonce de la position dans la file d'attente
- Rappel

- Clients VIP
- Agent préféré
- Post-traitement
- Pauses
- Plannings
- Outil de configuration graphique pour la création des files d'attente



Confort fixe-mobile Sans fil – Sans rupture – Sans limite

Différents réseaux (fixe, mobile et réseau d'entreprise) assurent aujourd'hui la disponibilité au téléphone des collaborateurs et leur donnent la capacité d'agir, même lorsqu'ils sont en déplacement. Chacun d'eux a toutefois ses propres spécificités. De plus, les transitions entre réseaux nuisent à une communication efficace et économique. La solution : FMC (Fixed Mobile Convenience). La fonction associe les portables des collaborateurs mobiles et leurs autres téléphones externes, par ex. celui d'un bureau à domicile, dans le système HiPath de l'entreprise.

Comme un réseau unique

FMC regroupe les téléphones des collaborateurs, qu'il s'agisse d'un poste de bureau, d'un portable ou d'un téléphone à domicile, en une entité. FMC est ainsi idéal pour toutes les sociétés qui gagnent en flexibilité et souhaitent intégrer plus étroitement les employés nomades.

Service Numéro unique

Les collaborateurs n'ont plus besoin que d'un seul numéro – celui de leur téléphone de bureau. Par lui, ils peuvent être joints aussi bien sur leur portable qu'à leur domicile. Même pour les communications émises à partir du mobile ou de chez soi, les personnes appelées voient s'afficher votre numéro de téléphone de bureau.

1) C'est donc un vrai "service de numéro unique".

Avec certains modèles de la série Nokia E, le client SIP présent au niveau du terminal GSM peut être intégré à l'infrastructure du client. A portée du WLAN du client, les communications sont passées par le client SIP. Si le terminal se trouve hors de portée du WLAN client, elles passent par le GSM.

Une boîte vocale suffit

Plus besoin de consulter et d'actualiser plusieurs boîtes vocales, car maintenant une seule suffit à assurer la fonction de répondeur pour tous les téléphones. Les appelants sont tenus au courant plus facilement et leurs messages arrivent avec une plus grande fiabilité.

Affichage d'occupation pour les communications mobiles

Tant que l'abonné mobile passe une communication, le statut d'occupation est identifiable pour les abonnés internes. 2)

Téléphone de bureau à emporter

De nombreuses opérations peuvent aussi être réalisées immédiatement lorsque vous êtes en déplacement, car sur votre portable ou votre téléphone à domicile, il est possible, aussi rapidement qu'au bureau, de transférer à un collègue, au secrétariat ou à un remplaçant.

2) Les rappels ne sont plus nécessaires et il n'y a plus de goulet d'étranglement pour les appels.

Changement d'appareil en cours de communication

Même les appels importants n'ont plus besoin d'être pris sur son poste, car les communications reçues sur le portable peuvent être poursuivies sans interruption sur le téléphone fixe.

2) Cela crée de la latitude et donne une liberté d'action.

Conférence à partir du téléphone mobile

Une conférence permet de se mettre d'accord rapidement avec toutes les personnes concernées, sans avoir à téléphoner à droite et à gauche – grâce à la solution FMC, c'est possible aussi en déplacement.

Contrôle des coûts

Les coûts dus aux communications mobiles sont réduits en raison du rappel automatique (Call Back) par le système HiPath du terminal GSM et de l'établissement de la liaison par le réseau fixe. Les frais des appels à l'étranger notamment sont limités de cette façon.

Protection de la sphère privée

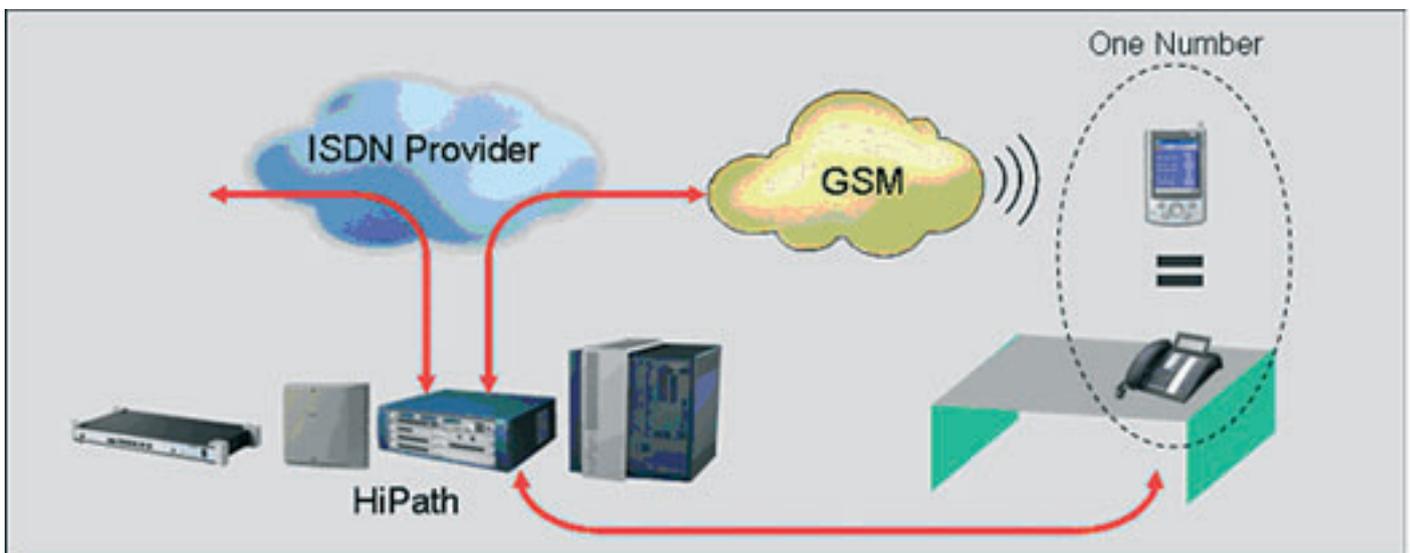
A quel endroit et à quel moment un collaborateur qui n'est pas à son bureau peut-il être joint ? En le paramétrant lui-même, il sépare très facilement son travail de sa sphère privée.

Remplaçant à la demande

En fonction de la situation, des transferts à différentes destinations sont nécessaires. Ils peuvent être facilement modifiés et basculés lorsque vous êtes en déplacement. Ainsi, les appels aboutissent toujours au bon téléphone, celui de l'interlocuteur actuellement le plus adapté.

1) Dans la mesure où le réseau transfère les numéros externes au raccordement sous forme CLIP (fonction réseau "Clip no Screening").

2) Selon la variante de solution



HiPath 3000 offre une solution de mobilité intégrée (**Mobility Entry**) et une solution de mobilité, qui se base sur Xpressions Compact (**HiPath Xpressions Compact Mobility**).

Poste opérateur optiClient Attendant

Le package logiciel optiClient Attendant est une application en option pour HiPath 3000, qui simule le poste opérateur convivial sur l'écran du PC. Toutes les fonctions peuvent être exécutées par simple clic et par le clavier du PC.

optiClient Attendant et optiClient BLF sont compatibles avec le réseau.

Vous voulez être plus facilement joignable ?

Les systèmes de messagerie vocale intégrés EVM (HiPath 33x0/35x0) et Xpressions Compact permettent de consulter et distribuer les messages vocaux dans une boîte vocale propre à l'utilisateur, avec annonce individuelle. Les appels enregistrés sont alors accessibles de partout et à tout moment. Vous aurez plus d'informations sur les fonctionnalités de HiPath Xpressions Compact dans la fiche technique correspondante, à l'adresse : http://apps.gdms.com:8081/techdoc/search_de.htm.

Vous recherchez un moyen de réunir informatique et téléphonie ?

L'intégration de la voix et des données permet d'intégrer des applications conformes TAPI par CTI (couplage téléphonique-informatique). L'ensemble du trafic téléphonique peut être géré de manière professionnelle, par ex. par l'enregistrement et l'identification des appels et leur saisie dans des listes d'action. Et la connexion à des bases de données permet de répondre aux requêtes des clients de manière plus compétente.

Vous exigez la transparence des coûts et la taxation IP ?

Outre la détermination des coûts de l'ensemble des services de communication (téléphone, fax, Internet), l'évaluation peut également se faire par poste, par ligne réseau ou par service. Une interface LAN assure la transmission directe des données de communication à un serveur central.

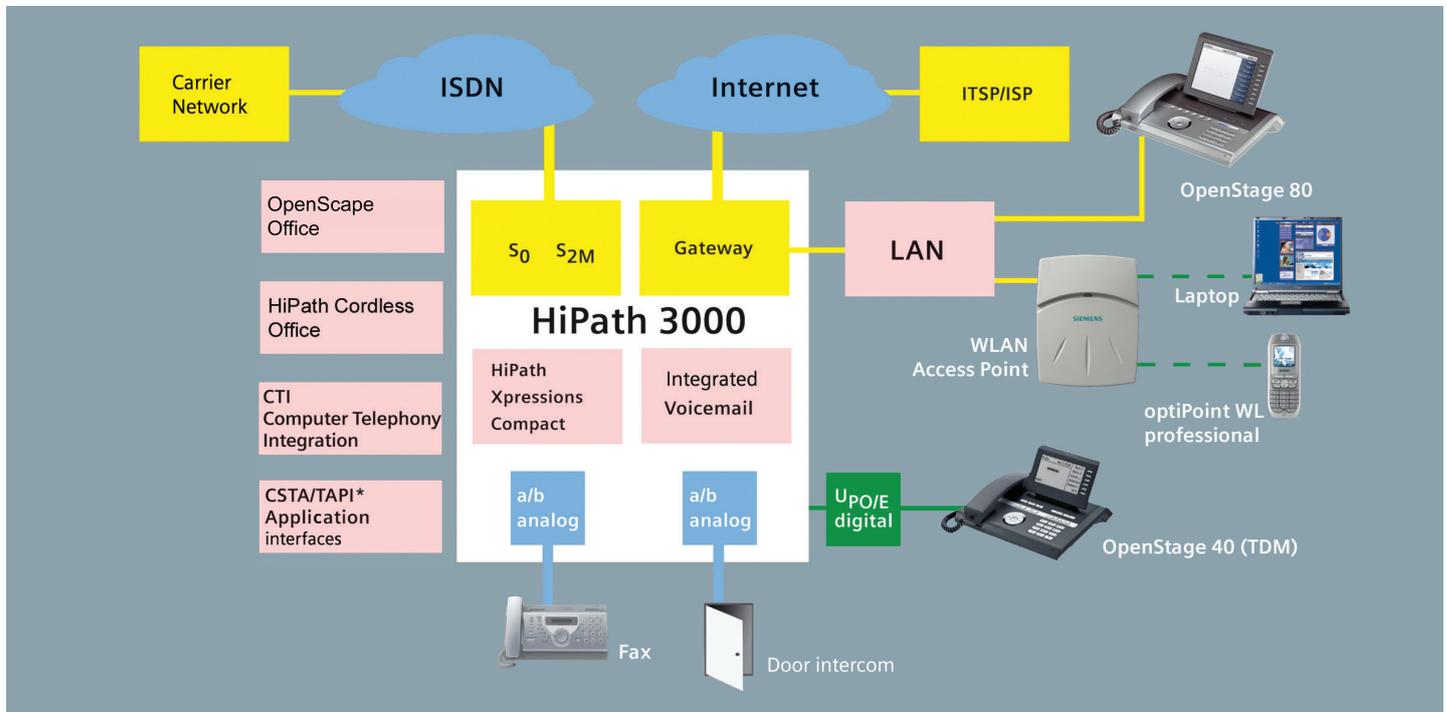


Diagramme HiPath 3000

HiPath 5000 Real Time Services Manager

HiPath 5000 Real Time Services Manager permet l'administration optimisée de réseaux HiPath pour jusqu'à 32 noeuds et 1 000 abonnés. De plus, des services et fonctionnalités en temps réel sont assurés à l'échelle du réseau et toutes installations confondues.

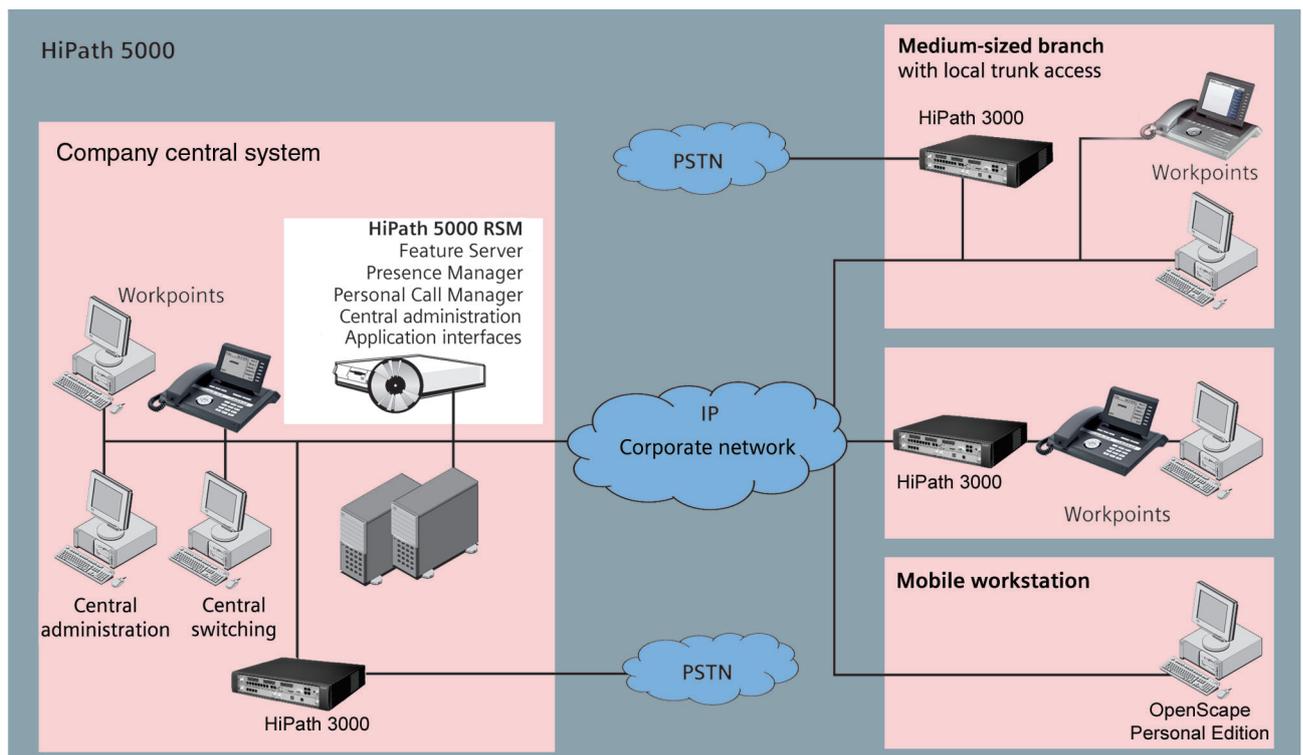
Le Gestionnaire de présences permet une saisie inter-noeuds de l'état d'appel/d'occupation des terminaux dotés de touches d'appel direct. HiPath Manager E/C sert à gérer tous les systèmes de communication raccordés dans une base de données commune – même à distance. L'administration de systèmes multi-passerelles se fait sans problème, de manière centralisée. De même, les applications peuvent être installées sur un site et utilisées sur l'ensemble du réseau par le biais d'interfaces centralisées.

Fonctionnalités de HiPath 5000 RSM

- **Serveur de fonctionnalités central**
Gestionnaire de présences pour 1000 postes de travail clients
- **Administration centrale**
HiPath 3000/5000 Manager E/C permet de gérer tous les systèmes de communication raccordés dans une base de données commune.
- **Gestionnaire logiciel**, comprenant
 - gestionnaire d'inventaire pour l'affichage de toutes les composantes
 - gestionnaire de sauvegarde pour la sauvegarde centralisée de toutes les composantes
 - gestionnaire de mise à jour logicielle pour la mise à jour logicielle de toutes les composantes
- **Saisie centralisée des données de taxation**
- **Connexion de serveurs d'applications** par le biais d'interfaces centrales via
 - TAPI 120
 - TAPI 170
 - CSP (CSTA Phase III)
- **Gestion centralisée des erreurs**

Conditions minimum requises pour le PC serveur HiPath 5000

- Pentium IV 3 GHz
- 1 Go RAM
- 300 Go disque dur
- Lecteur 3,5"
- Lecteur CD/DVD-ROM
- Moniteur couleur SVGA 17"
- Connexion LAN Ethernet avec 10/100/1000 Mbit/s (protocole TCP/IP)
- Système d'exploitation : Windows 2000/2003 Server
- Windows 2008 se trouve en cours de certification
- Internet Explorer 5.0 SP2 ou supérieur



Vue d'ensemble du scénario

HiPath 3000 permet de réaliser une multitude de scénarios de communication dans les PME. L'accès au réseau public se fait via des opérateurs analogiques ou RNIS, voire par le biais de connexions à des fournisseurs de services (téléphoniques) Internet (ISP/ITSP). Des téléphones IP avec mini-commutateur peuvent être intégrés sans problème à l'infrastructure LAN existante selon le principe "one wire to the desk". L'ajout de stations de base WLAN permet également de bénéficier de communications sans fil – pour les applications voix et données. Des téléphones numériques ($U_{PO/E}$) peuvent être associés à des téléphones IP dans le cadre d'une exploitation mixte et complétés voire remplacés progressivement. Les postes analogiques, fax et portiers conventionnels ou sans fil reposant sur une solution DECT peuvent également continuer à être utilisés. La messagerie vocale* est déjà intégrée aux petits systèmes. Pour les besoins plus importants, la solution interne HiPath Xpressions Compact** propose des boîtes vocales offrant différentes plages de fonctionnalités avec transfert des appels commandé par menu (standard automatique). L'interface CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) est présente sur tous les modèles HiPath 3000 pour la mise en œuvre de solutions CTI (couplage téléphonie-informatique) décentralisées (1st Party) et centralisées sur serveur (3rd Party). Pour accélérer les processus commerciaux et augmenter la productivité, la solution de centre de contacts OSO, pour messagerie unifiée, basée sur serveur, est disponible.

* pas sur HiPath 3800

** composants disponibles en option

Interfaces système

Côté réseau

Euro-ISDN

- Accès de base S_0 avec protocole DSS1
 - Accès système
 - Accès multiple
- Accès primaire S_{2M} avec protocole DSS1

US-ISDN

- Accès de base (BRI) et accès primaire (T1/PRI)

Lignes réseau analogiques

- Raccordement réseau analogique sans sélection directe à l'arrivée (SDA) avec prise en charge CLIP

Prise en charge de fournisseurs de services téléphoniques Internet (ITSP) via SIP

- Accès système
- Raccordement d'abonné

HG 1500

- 2 x interfaces 10/100 BaseT / 10/100 Mbit/s Passerelle LAN/WAN

Côté abonné

IP

- CorNet IP ou SIP pour intégrer des terminaux IP

Analogique

- a/b (t/r) pour le raccordement de terminaux analogiques (fax, téléphones, modem...)

Numérique

- $U_{PO/E}$ pour le raccordement de téléphones système numériques à deux canaux
- Pour le raccordement de stations de base DECT

Euro-ISDN

- Bus abonné S_0 pour un maximum de 8 terminaux à alimentation indépendante (par ex. fax gr. 4, carte RNIS-PC)

HG 1500

- 2 x interfaces 10/100 BaseT / 10/100 Mbit/s Passerelle LAN/WAN
 - Raccordement de terminaux IP

DECT

- Siemens Gigaset
 - Terminaux DECT compatibles GAP

Mise en réseau

- Support de CorNet-IP avec HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000 V4
- Support de SIPQ V2 avec HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000/8000/ OpenScape Voice
- Support de liaisons numériques fixes S_0 , S_{2M} avec protocole CorNet-N et CorNet-NQ ou QSig

Autres interfaces

V.24

- Pour le raccordement de PC de service et de taxation, d'imprimantes de taxation
- Pour la connexion d'applications externes avec le protocole CSTA

Interface E&M

(HiPath 3800)

Interface LAN

- 10 Mbit pour l'administration via TCP/IP

Caractéristiques techniques

Alimentation

Par défaut, les systèmes sont conçus pour un fonctionnement en réseau. Les pannes de courant éventuelles peuvent être évitées en option par un système d'alimentation sans coupure (UPS).

Tension d'entrée nominale (CA) 88 – 264 V

Fréquence nominale 50/60 Hz

Alimentation par batterie (CC) -48 V

Conditions environnementales/d'exploitation

Température : +5 °C à +40 °C

Humidité relative : 5 – 85 %

Portées

500 m maxi. entre HiPath 3000 et un téléphone système, jusqu'à env. 1000 m avec bloc-secteur, suivant le réseau de lignes.

Entre des systèmes HiPath en réseau dans les locaux de l'entreprise :

- Connexion permanente S_0 env. 1000 m
- Connexion permanente S_{2M} 250 m maxi., suivant le réseau de lignes.

L'installation d'adaptateurs réseau est nécessaire pour augmenter la portée.

Les portées du réseau public de Deutsche Telekom sont illimitées.

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München ; 05/2009

Réf. de cde : A31002-H3580-D100-1-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs. Imprimé en Allemagne

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.de/open